

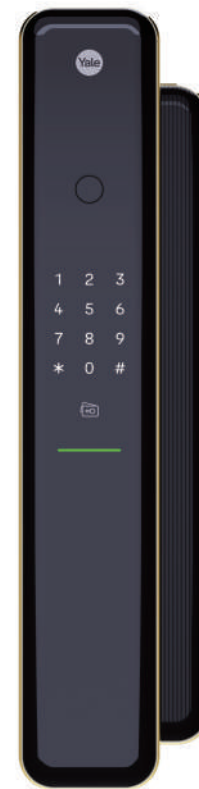
Yale Luna Pro / Pro+ 操作說明書

材質：封面126g銅版紙，內頁100g雙膠紙 雙面單色印刷 裝訂冊

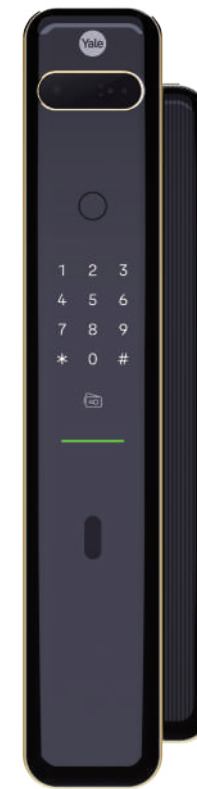
尺寸：205*140mm 20頁



產品使用說明書



Luna Pro



Luna Pro+

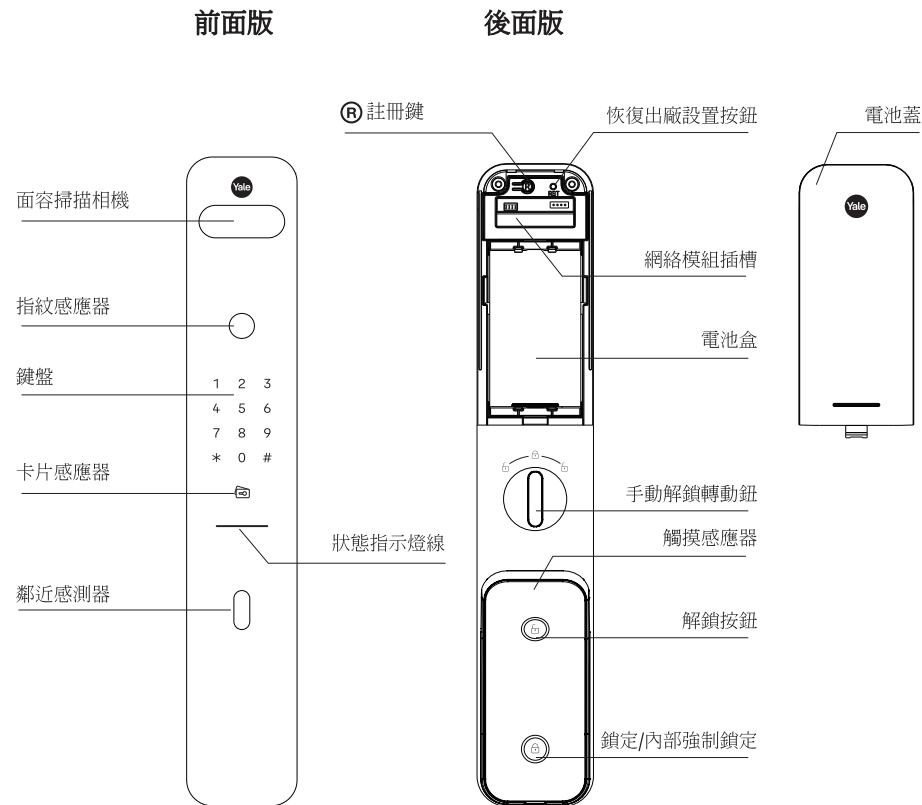
目錄

| | |
|--------------------------------------|----|
| 1. 安裝前準備 | |
| 1.1 產品零件清單 | 01 |
| 1.2 指示燈說明 | 02 |
| 1.3 圖示說明 | 02 |
| 2. 操作設置 | |
| 2.1 管理員和用戶身份號 | 03 |
| 2.2 出廠默認管理員密碼 | 03 |
| 2.3 更改管理員密碼 | 03 |
| 2.4 恢復出廠設置 | 04 |
| 3. 添加/刪除用戶 | |
| 3.1 添加/刪除 面容識別用戶 (僅限 Yale Luna Pro+) | 05 |
| 3.2 添加/刪除指紋用戶 | 06 |
| 3.3 添加/刪除 密碼用戶 | 06 |
| 3.4 添加/刪除 一次性密碼 (OTP)用戶 | 07 |
| 3.5 添加/刪除卡片用戶 | 07 |
| 3.6 刪除所有已註冊之記錄 | 07 |
| 4. 系統設置 | |
| 4.1 自動鎖定設置 | 08 |
| 4.2 音量設置 | 08 |
| 4.3 語言設置 | 08 |
| 4.4 外部強制鎖定設置 | 08 |
| 5. 產品使用 | |
| 5.1 面容識別、指紋掃描、密碼、卡片 | 09 |
| 5.2 機械鑰匙 | 10 |
| 5.3 靜音模式操作 | 10 |
| 5.4 室內開鎖 | 10 |
| 5.5 外部強制鎖定 | 10 |
| 5.6 上鎖 | 11 |
| 5.7 內部強制鎖定 | 11 |
| 5.8 外置應急電源供應 | 11 |
| 5.9 更換電池 | 12 |
| 5.10 系統重設 | 12 |
| 6. 保護與警報 | |
| 6.1 低電量語音提示 | 13 |
| 6.2 防拆警報 | 13 |
| 6.3 3分鐘鎖定 | 13 |
| 6.4 入侵警報 | 13 |
| 6.5 外部強鎖警報 | 13 |
| 7. 重要提示 | 14 |
| 8. 網絡模組 | 15 |

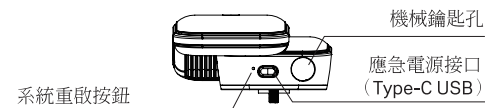
* 本安裝手冊中的圖片僅供參考；
實際產品或零件可能有所不同。*

產品介紹

1.1 產品零件清單



機身正面底部



⚠ 注項

- 電池可能因型號而異。Yale Luna Pro+ 正在使用鋰電池，Yale Luna Pro 使用的是鹼性電池。
- 面容識別及鄰近感測器僅適用於 Yale Luna Pro+

1.2 指示燈說明

當按下相應的按鍵時，指示燈會閃爍；菜單操作下，只有燈亮的號碼有效



1.2.1 狀態指示燈線說明

- 紅色：操作錯誤和電池電量低
- 綠色：開門成功
- 藍色：內部強制鎖定啟動成功

1.3 圖示說明

| | |
|--|-------------|
| | 用手掌觸摸鍵盤 |
| | 按鍵盤上的 * 按鈕 |
| | 按鍵盤上的 # 按鈕 |
| | 按 R (註冊) 按鈕 |
| | 面容識別 (人臉識別) |
| | 用戶指紋掃描 |
| | 輸入密碼 |
| | 卡片掃描 |

操作設定

2.1 管理員和用戶身份號

| | |
|--------------------|--|
| 管理員密碼 (6-10位數字) | 所有菜單操作都需要管理員密碼 |
| 用戶身份號 (2位數字) | 面容註冊時系統自動生成用戶身份號， 用於尋找指紋、密碼和卡片： (指紋用戶身份號從01~50; 面部、密碼和卡片用戶身份號各從 01~99) |

2.2 出廠默認管理員密碼

默認管理員密碼：1234567890

⚠ 注項

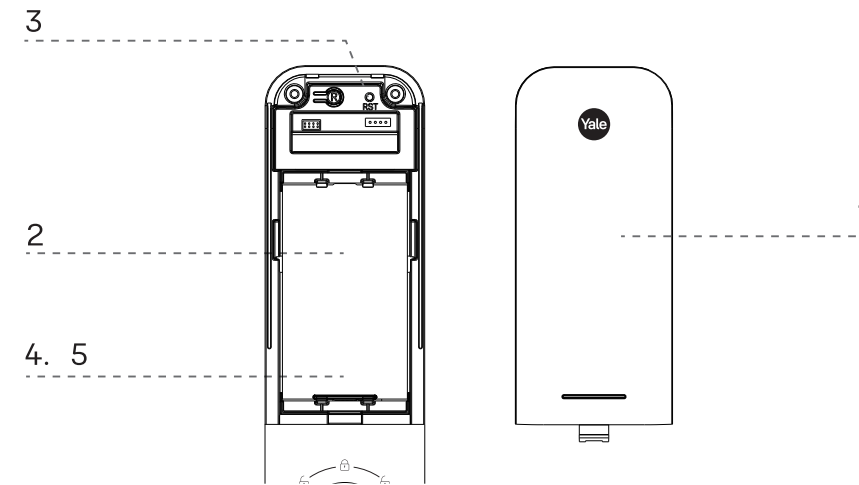
- 為了獲得最佳安全性，請在使用前更改管理員密碼。
- 所有菜單操作都需要先輸入管理員密碼。

2.3 更改管理員密碼

管理員密碼只能設置一個，用戶需要管理員密碼以管理及設置各種功能。

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | | | | | |
|---------|-------|---------|-------|-------|---|-------|--------|-------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------------|--|--|
| 更改管理員密碼 | 管理員密碼 | ▶ (R) ▶ | ▶ 1 ▶ | ▶ # ▶ | ▶ <table border="1"><tr><td>1 2 3</td></tr><tr><td>4 5 6</td></tr><tr><td>7 8 9</td></tr></table> ▶ | 1 2 3 | 4 5 6 | 7 8 9 | ▶ # ▶ | ▶ <table border="1"><tr><td>1 2 3</td></tr><tr><td>4 5 6</td></tr><tr><td>7 8 9</td></tr></table> ▶ | 1 2 3 | 4 5 6 | 7 8 9 | ▶ # ▶ | ▶ * 或 (R) ▶ | | |
| 1 2 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 5 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 8 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 2 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 5 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 8 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 新管理員密碼 | | 新管理員密碼 | | | | | | | | | | |

2.4 恢復出廠設置



1. 按下並向上推取出電池蓋
2. 從電池倉中取出電池。
(Yale Luna Pro+ 是使用鋰電池，Yale Luna Pro 使用 8 節 AA 鹼性電池)
3. 用工具按住【RST】按鈕，直到完成。
4. 重新安裝電池。
5. 當聽到“完成”（安裝電池後約 3 秒鐘）。出廠重置現已完成。

添加/刪除用戶

對於所有菜單設置操作，
按 **(*)** 鍵，返回上一頁。
按 **R** (註冊) 鍵，完成註冊。

3.1 添加/刪除面容識別用戶 (Yale Luna Pro+)

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----|----|-----------------------------|
| 添加面容 識別用戶 | 管理員 密碼 | (R) | 3 | # | 3 | # | 1 | # | 用戶 身份號 | # | | | * 或 (R) |
| 刪除面容 識別用戶 | 管理員 密碼 | (R) | 3 | # | 3 | # | 3 | # | 用戶 身份號 | # | | | * 或 (R) |

⚠ 注項

- 最多面容識別用戶：100 個用戶 (用戶身份號為00-99)
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除面容識別用戶時需要掃描想刪除之用戶面容。
- 低電池警報時，面容識別功能，包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用。

3.2 添加/刪除指紋用戶

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----|----|-----------------------------|
| 添加指紋 識別用戶 | 管理員 密碼 | (R) | 3 | # | 1 | # | 1 | # | 用戶 身份號 | # | | | * 或 (R) |
| 刪除面容 識別用戶 | 管理員 密碼 | (R) | 3 | # | 1 | # | 3 | # | 用戶 身份號 | # | | | * 或 (R) |

⚠ 注項

- 最多指紋用戶：50 個用戶 (用戶身份號為00-49)
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除指紋用戶需要用戶身份號。
- 請按照語音提示相應地掃描指紋 (8 次)

3.3 添加/刪除密碼用戶

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|---|----|----|----|-----------------------------|
| 添加 密碼用戶 | 管理員 密碼 | (R) | 2 | # | 1 | # | 用戶 身份號 | # | | | | | * 或 (R) |
| 刪除 密碼用戶 | 管理員 密碼 | (R) | 2 | # | 3 | # | 用戶 身份號 | # | | | | | * 或 (R) |

⚠ 注項

- 最多密碼用戶：100 個用戶 (用戶身份號為00-99)
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除密碼用戶需要用戶身份。

3.4 添加/刪除一次性密碼 (OTP) 用戶

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|---------------|----------|---|----|----|----|-----------------------------|
| 添加一次 性密碼 | 管理員 密碼 | (R) | 4 | # | 1 | # | 一次 性密 碼 | # | | | | | * 或 (R) |
| 刪除一次 性密碼 | 管理員 密碼 | (R) | 4 | # | 3 | # | 管理 員密 碼 | # | | | | | * 或 (R) |

3.5 添加/刪除卡片用戶

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|------|-------|---|---|---|---|---|---|---|-------|----|------|----|-------------|
| 添加卡片 | 管理員密碼 | Ⓜ | 3 | # | 2 | # | 1 | # | 用戶身份號 | # | CARD | | * 或 Ⓜ |
| 刪除卡片 | 管理員密碼 | Ⓜ | 3 | # | 2 | # | 3 | # | 用戶身份號 | # | | | * 或 Ⓜ |

⚠ 注項

- 最多卡片數量：100張卡（用戶身份號為00-99）
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除卡片用戶需要用戶身份。

3.6 刪除所有身份驗證的所有用戶

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|------|-------|---|---|---|-------|---|---|---|---|----|----|----|-------------|
| 刪除所有 | 管理員密碼 | Ⓜ | 5 | # | 管理員密碼 | # | | | | | | | * 或 Ⓜ |

系統設置

4.1 自動鎖定設置

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-------------|
| 啟用 | 管理員密碼 | Ⓜ | 6 | # | 2 | # | 1 | # | | | | * 或 Ⓜ |
| 停用 | 管理員密碼 | Ⓜ | 6 | # | 2 | # | 3 | # | | | | * 或 Ⓜ |

4.2 音量設置

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-------------|
| 高音量 | | | | | | | 1 | # | | | | * 或 Ⓜ |
| 低音量 | 管理員密碼 | Ⓜ | 6 | # | 3 | # | 2 | # | | | | * 或 Ⓜ |
| 靜音 | | | | | | | 3 | # | | | | * 或 Ⓜ |

4.3 語言設置

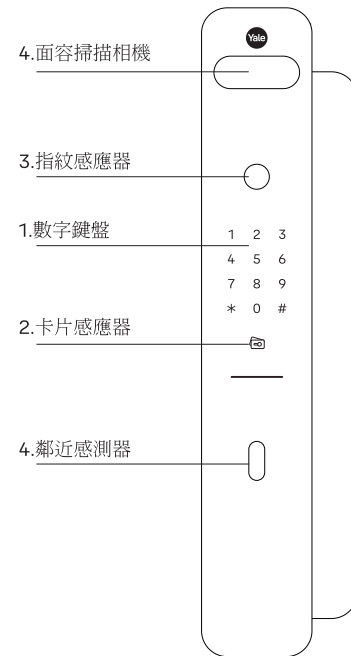
| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|------|-------|---|---|---|---|---|------|---|---|----|-------------|
| 語言設置 | 管理員密碼 | Ⓜ | 6 | # | 5 | # | 2 中文 | # | | | * 或 Ⓜ |
| | | | | | | | 3 英文 | # | | | * 或 Ⓜ |

4.4 外部強制鎖定設置

| 步驟 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-------------|
| 設置 | 管理員密碼 | Ⓜ | 6 | # | 6 | # | 1 | # | | | | * 或 Ⓜ |
| 解除 | 管理員密碼 | Ⓜ | 6 | # | 6 | # | 3 | # | | | | * 或 Ⓜ |

產品用途

5.1 面容識別、指紋掃描、密碼、卡片



1. 手掌觸摸鍵盤啟動數字鍵盤, 輸入密碼後按 (*) 以確認。
2. 將已註冊的卡片放在卡片感應器上。
3. 將已註冊的手指按在指紋感應器。
4. 站在面容掃描相機前0.4m-1.0m距離內, 面部朝向面容掃描相機, 直至聽到“門開啟”語音通知。

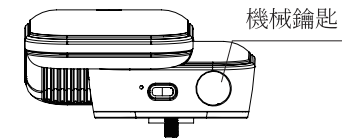
⚠ 注項

- 在低電池警報時, 面容識別功能, 包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用
- 防窺密碼: 假密碼可以加在管理員或用戶密碼前或後, 以盡量減少實際密碼的洩漏。

範例: (1238888XXXXX)+(*) 或 (XXXX8888123)+(*)
X 為已註冊管理員或用戶密碼

5.2 機械鑰匙覆蓋

在緊急情況下, 例如忘記密碼、電池沒電或其他意外情況下, 機械鑰匙可以作為備用以解鎖。



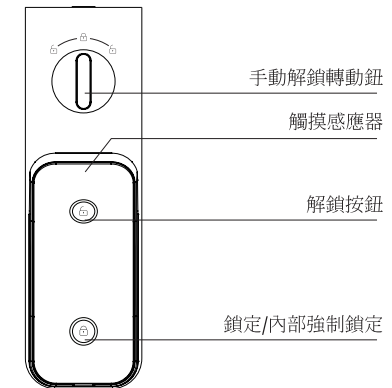
5.3 靜音模式操作

啟動靜音模式以靜音解鎖產品 (語音通知靜音)



5.4 室內開鎖

1. 短按“解鎖”按鈕及用手觸摸觸摸感應器, 然後推/拉以開門。
2. 在緊急情況下, 使用手動解鎖轉動鈕解鎖後然後推/拉以開門。



5.5 外部強制鎖定

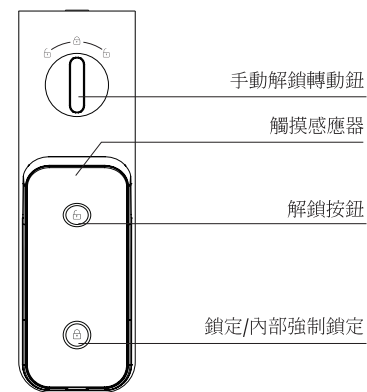
1. 使用外部強制鎖定功能, 你需要進入菜單啟用它。
2. 啟用外部強制鎖定設置後, 門關閉並上鎖後3秒內, 按住鍵盤上的數字0數字至系統會提示“一鍵保護警報開啟”, 表示外部強制鎖定功能已啟用。
3. 從室內開門會觸發警報。

5.6 上鎖

1. 鎖舌將在門關閉時自動鎖上“自動鎖定”功能已啟動。
2. 從裡面短按“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，鎖舌將鎖定。

5.7 內部強制鎖定

1. 要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
2. 要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
3. 按了解鎖按鈕和觸摸感應器，或轉動手動拇指轉動制即可解鎖內部強制鎖定。

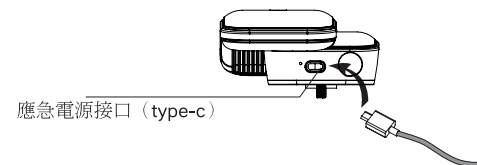


⚠ 注項

- 內部強制鎖定只能通過管理員密碼停用，按住“內部強制鎖定”按鈕 3 秒，然後手動拇指轉動。
- 一旦內部強制鎖定功能被啟動，面容識別、指紋、卡片、用戶密碼和一次性密碼 (OTP) 等身份驗證將被停用。

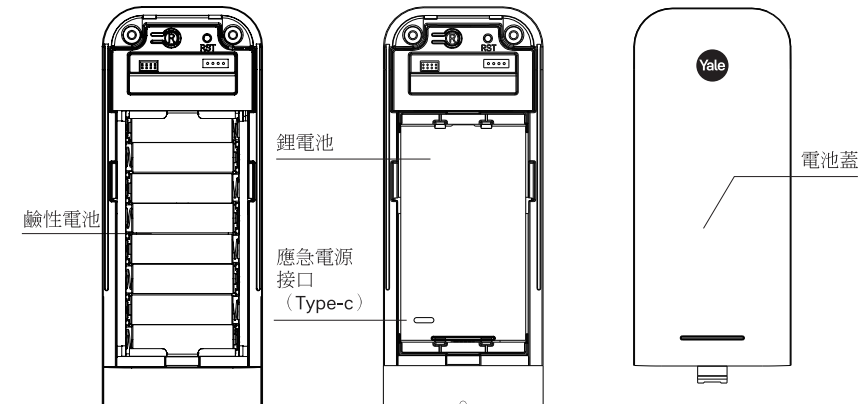
5.8 應急電源供應

當產品處於臨界電池電量水平且無法運行時，可透過USB 數據線及應急電源端口提供應急電源, 作為緊急情況 (不是用於充電)。



5.9 更換電池

當您聽到語音提示“更換電池”，請更換新的鹼性電池 (Yale Luna Pro) 或充電/更換鋰電池 (Yale Luna Pro+)。



鹼性電池:

1. 從主體上取下電池蓋。
2. 取出舊電池並更換新電池。
3. 裝上電池蓋

鋰電池:

1. 從主體上取下電池蓋。
2. 取出鋰電池並更換已充滿電的鋰電池，或通過給鋰電池充電電池本體Type-C電源充電，無需取出鋰電池直至充滿電。
3. 裝上電池蓋

⚠ 注項

- Yale Luna Pro+：由可充電式鋰電池供電。使用 5V2A 充電器充電時間約為 6-8 小時；LED 指示燈：紅色 - 正在充電進度，藍色 - 充電完成。每次充滿電可持續使用 6-8 個月 (最終因實際使用而異)。
- Yale Luna Pro：由 8 節 AA 鹼性電池供電。估計壽命約為 12-15 個月 (可能因實際使用情況而異)。

5.10 系統重設

如果出現任何系統錯誤並且無法操作產品，請使用工具來按系統重設按鈕重新啟動。



保護與警報

6.1 低電量警報

當產品處於低電池電量水平時，系統將觸發“低電量”語音提醒及省電模式。該系統將觸發“低電量”語音提示，用於後續每次開鎖操作。狀態指示燈會變紅。在電池電量低的情況下，產品可繼續工作約 50 次。請立即更換電池。

6.2 防拆警報

強行拆卸前身時會觸發防拆警報。

6.3 3分鐘鎖定

3分鐘內嘗試累計輸入5次面容識別、指紋、卡片或密碼失敗時，將觸發3分鐘鎖定，而鍵盤背光會閃爍。

1. 3分鐘後解除3分鐘鎖定模式。
2. 其他停用方法：以下其中一個方法（1）按室內的R（註冊）按鈕，（2）按室內的“解鎖”按鈕（3）按下室內的“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，或（4）手動解鎖轉動鈕。

6.4 入侵警報

如果在門關閉時，鎖體感應彈出將觸發入侵警報。

6.5 外部強鎖警報

如啟用了外部強鎖警，從室內開門會觸發外部強鎖警報。

⚠ 注項

- 關於 6.2、6.4及6.5，觸發的警報為80分貝，警報將於3分鐘後自動停止，或可使用以下方法取消警報：

警報解除方法：

1. 輸入管理員密碼或任何已註冊的用戶密碼，然後按（*）鍵
2. 掃描已註冊的卡片
3. 掃描已註冊的指紋
4. 在室內按住R（註冊）鍵或“解鎖”鍵或“鎖定/內部強制鎖定”鍵5秒

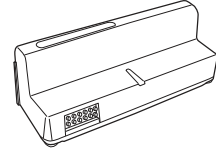
重要事項

1. 請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。
2. 為了防止鍵盤和指紋感應器上產生污垢，我們建議使用軟布擦拭。不要直接噴水或使用苯、汽油或酒精等化學成份擦拭。
3. 關於Yale Luna Pro，請使用優質的鹼性電池。建議每 6-10 個月更換一次電池，並且定期檢查電池是否漏液。
4. 當“低電量”提醒時，建議立即更換/充電電池以避免任何不便。
5. 如果由於門變形而令鎖體方舌未能正確鎖好，建議調整門框片。
6. 如果經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。
7. 請將至少一把機械鑰匙放在屋外（辦公室/父母的家）以備不時之需。
8. 當電池沒電時，可透過USB數據線及應急電源端口提供應急電源，作於緊急情況（不是用於充電）。

網絡模組

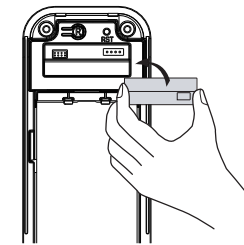
網絡模組設定

通過簡單的安裝和配置網絡模組，可升級附加網絡功能。請參閱網站更新以了解更多。

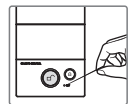


網絡模組安裝

1. 從室內取出電池蓋，和所有電池。
2. 將模組安裝到網絡模組插槽內。
3. 重新安裝電池。
4. 按照以下步驟操作註冊新安裝的模組。



| Yale Access 模組 (Yale Access 應用程式) | | | | | | | | | |
|---|-------|---------|-------------|-------------|---|------------|-------|---|-------|
| 註冊 | 管理員密碼 | (R) 7 # | 在應用程式中設置新設備 | | | | | | |
| 遙控器 最多 5 個用戶 | | | | | | | | | |
| 註冊 | 管理員密碼 | (R) 8 # | 1 # | 用戶身份號 | # | SET Button | # | * | 或 (R) |
| 刪除 | | | 3 # | 用戶身份號 | # | * | 或 (R) | | |
| 家庭網絡控制器 | | | | | | | | | |
| 註冊 | 管理員密碼 | (R) 9 # | 1 # | Cont roller | # | * | 或 (R) | | |
| 刪除 | | | 3 # | 管理員密碼 | # | * | 或 (R) | | |



遙控器

使用位於遙控器頂部的註鍵進行設置。
您可以使用圖中所示的大頭針按下它。

⚠ 注項

- 在以下情況下，除管理員密碼外的所有身份驗證（面容識別、指紋、卡片、密碼）將被自動刪除：(1) 安裝網絡模組時，(2) 與產品配對和取消配對Yale Access應用程式。
- Yale Access 應用程式內所有的用戶管理、系統設置等只能在安裝網絡模組後運作。